



LA NOSTRA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

Villaggio Turistico
Rosolina Mare Club



2023

Indice

01

Introduzione1

- La struttura
- Accessibilità

02

Il nostro impegno per lo sviluppo del territorio3

- Supporto alla comunità
- I nostri collaboratori
- Filiera locale e solidale

03

Conservazione e promozione della cultura locale7

04

Il nostro impegno per l'ambiente9

- Acquisti ecologici ed efficienti
- Risparmio energetico ed energia pulita
- Mobilità sostenibile
- Riduzione dei rifiuti
- Riduzione delle emissioni
- Acqua pulita
- Risparmio idrico
- Conservazione della biodiversità, degli ecosistemi e del paesaggio

Introduzione

A partire dal 2023 abbiamo deciso di intraprendere un percorso verso una maggiore sostenibilità, seguendo lo standard internazionale del Global Sustainable Tourism Council. Questo schema spinge a valutare la sostenibilità delle strutture non soltanto dal punto di vista ambientale, ma anche gestionale, sociale, economico e culturale.

Al Villaggio Turistico Rosolina Mare Club ci impegniamo per un continuo miglioramento della nostra sostenibilità, attraverso un aumento degli impatti positivi e una riduzione degli impatti negativi generati dalla nostra attività. Il presente documento riporta una sintesi dei nostri obiettivi di sostenibilità nel medio termine.



v i r e o
Certifications of Sustainability

Certified by Vireo
www.vireosrl.it

La struttura

Il Villaggio Turistico Rosolina Mare Club è una struttura ricettiva affacciata sul litorale di Rosolina Mare (Bandiera Blu dal 2015) nel Parco Regionale Veneto del Delta del Po. E' composto da 125 unità abitative (Bungalow, case mobili e Villette). Il villaggio si trova immerso nella pineta e segue la morfologia tipica del territorio, caratterizzato da elevate eterogeneità e biodiversità, riconosciute dall'Unesco nel 2015. Sul litorale di fronte al villaggio sono presenti le dune fossili di Rosolina, che ci impegniamo a preservare limitando i nostri impatti e sensibilizzando gli ospiti. L'area di Rosolina Mare è soggetta a vincoli ambientali e paesaggistici che sono stati recepiti dal Piano Regolatore Generale Comunale. Il Villaggio è conforme a tali vincoli, pertanto le sue strutture si inseriscono bene nell'ambiente circostante, senza ostacolare la vista sulla fitta e rigogliosa pineta.



Accessibilità

Nel villaggio Rosolina Mare Club sono presenti 2 unità abitative di tipo “Villette Le Dune” in muratura accessibili alle persone con disabilità motoria. La struttura inoltre è accessibile in tutti i luoghi comuni (reception, spiaggia, solarium piscina, ristorante, arena, parco giochi) in quanto priva di barriere architettoniche. La spiaggia riserva agli ospiti con disabilità motoria la prima fila di ombrelloni con adeguata pavimentazione e attrezzatura, nonché sedia job per la balneazione..

IL NOSTRO IMPEGNO PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO



Le persone al centro

Il Villaggio Turistico Rosolina Mare Club condanna ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. Per questo si è dotata di un codice etico visibile al link [inserire link](#).

Supporto alla comunità

Il nostro villaggio è inserito all'interno di una comunità e supporta le persone che ne fanno parte: in primis sosteniamo con le nostre donazioni: Medici senza Frontiere Onlus, Medici con l'Africa CUAMM e la Parrocchia di Rosolina. Quest'ultima in particolare per dare sostegno alle associazioni presenti nel nostro territorio.

Il Villaggio Rosolina Mare Club ospita studenti degli istituti locali con la formula PCTO (Percorsi per le competenze trasversali per l'orientamento) durante i mesi estivi per avvicinare i giovani al mondo del turismo dando loro l'opportunità di praticare esperienze lavorative conformi al percorso di studi che stanno intraprendendo. In particolare, ospitiamo studenti dell'Istituto di Istruzione Superiore "Cristoforo Colombo" di Adria che possono così sviluppare le loro conoscenze nelle lingue, soprattutto inglese e tedesco.

Dal 2023 ci siamo impegnati nell'assunzione di persone con disabilità, in collaborazione con la ULSS 5 Polesana con il progetto U.O.S.V.D. Disabilità (Servizio di Integrazione Lavorativa), offrendo loro un lavoro in linea con le proprie capacità, sotto la supervisione dei tutor che li seguono attivamente nel progetto formativo.

Infine, sosteniamo con un contributo economico l'associazione sportiva locale "USD Albarella-Rosolina Mare".

Nei prossimi 3 anni ci siamo posti degli importanti obiettivi per sostenere la comunità locale.

In primo luogo, continueremo la politica aziendale già in atto di assumere personale residente nelle zone limitrofe, organizzando corsi di formazione per sviluppare le competenze necessarie per il lavoro nel settore turistico. Inoltre continueremo e amplieremo l'offerta ai giovani degli istituti locali.

I nostri collaboratori, la risorsa più preziosa

Il nostro impegno verso il territorio passa anche attraverso l'assunzione di personale locale, contribuendo quindi a mantenere la comunità viva. A partire dal 2022 i nostri collaboratori possono beneficiare di un piano di welfare aziendale in collaborazione con la società TreCuori S.p.a.S.B che mette a loro disposizione diversi benefit. Siamo fermamente convinti che questa azione li possa maggiormente gratificare e sostenere.

Il Villaggio turistico Rosolina Mare Club ha come obiettivo per i prossimi 3 anni di migliorare ulteriormente le condizioni di lavoro dei propri dipendenti. Per fare ciò la struttura intende fornire formazione continua, creare un ambiente di lavoro armonioso e collaborativo e offrire ai dipendenti condizioni di lavoro ottimali.

Grazie a questi obiettivi, il villaggio si aspetta di ottenere non solo una maggiore soddisfazione dei propri dipendenti, ma anche un miglioramento del servizio. Fra i numerosi progetti, vogliamo: incentivare e promuovere smart working per il personale di back-office e dare maggiore flessibilità agli orari di lavoro, ampliare il piano di welfare aziendale già in vigore, fornire attrezzature e strumenti di lavoro all'avanguardia, incentivare la comunicazione tra i dipendenti e la direzione migliorando i processi di lavoro e promuovendo la collaborazione tra i reparti



Filiera locale e solidale

All'interno del villaggio il servizio di ristorazione viene gestito da partner indipendenti. Con esso Rosolina Mare Club ha avviato un dialogo per poter garantire l'offerta di piatti della tradizione e prodotti locali nella nostra proposta gastronomica come Sarde in Saor, spaghetti con le vongole, fritto misto dell'Adriatico e cozze di Scardovari.

Inoltre sono presenti anche prodotti sostenibili come ad esempio il Caffè "La Reserva de Tierra Alteco Bio- Organic Lavazza", prodotto munito di 4 certificazioni ecologiche e equosolidali (Rainforest Alliance, USDA Organic, Canada Organic e Certificazione EU Bio).

Inoltre dal 2023 l'offerta si è rinnovata con l'inserimento di proposte vegetariane e vegane, sostenibili ed etiche.

Una volta a settimana, di fronte al supermarket che si trova a pochi passi dalla struttura, ospitiamo il mercato del pesce, con la vendita diretta di pesce fresco, proveniente da ITTICA ROSOLINA, un modo per far conoscere ai nostri ospiti pesce locale e per incentivare le attività della zona.

Collaboriamo con le aziende del territorio fornendo ai nostri ospiti informazioni, depliant e locandine.

– I nostri ospiti possono trovare in esposizione i prodotti di "Lavanda Polesana" azienda con sede a Isola della Donzella che produce prodotti cosmetici a partire dalla propria coltura di lavanda. L'azienda organizza anche esperienze nei propri campi che promuoviamo nella nostra bacheca.



– Sono disponibili anche i prodotti della società agricola Moretto di Porto Tolle tra cui diverse varietà di riso, la Bionda del Delta del Po Veneto”, birra chiara di riso artigianale, e i casloti semplici o le girandole dicasela, biscotti con ricette tipiche e gluten free.

Per promuovere i prodotti del territorio informiamo i nostri ospiti di eventi e iniziative per far conoscere la cultura e la tradizione gastronomica del Delta del Po. Vogliamo sensibilizzare i nostri ospiti e i nostri partner locali sull’importanza di fare scelte consapevoli e responsabili, sostenendo la produzione locale e promuovendo lo sviluppo sostenibile del territorio. Ciò ci permetterà di offrire piatti preparati con ingredienti freschi e di qualità, coltivati e prodotti direttamente nella zona in cui ci troviamo. Attraverso l’acquisto di prodotti territoriali, infatti, è possibile supportare l’agricoltura e l’artigianato locale, creando un circolo virtuoso di sviluppo economico e sociale.



LA NOSTRA ATTENZIONE PER LA CONSERVAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA CULTURA LOCALE

Il patrimonio storico-culturale del Delta del Po accresce il valore del territorio e pertanto va protetto e promosso. Il nostro sostegno alla cultura locale si rispecchia in diversi aspetti.

In primo luogo, ci focalizziamo sulla sensibilizzazione degli ospiti, sull'importanza e la tutela del patrimonio culturale. Per esempio, sosteniamo con un contributo economico la banda di Rosolina, la filarmonica Vincenzo Bellini che vanta nel nostro comune una lunga tradizione storica. Fu fondata infatti nel 1908 e vogliamo continuare a sostenerla, fermamente convinti che sia per tutti un'associazione culturale da mantenere viva. All'interno del nostro villaggio è previsto un concerto della stessa per farla conoscere anche ai nostri ospiti, rendendoli così partecipi delle nostre tradizioni locali.

In secondo luogo, è per noi fondamentale promuovere la conoscenza della storia e le tradizioni legate ai beni culturali, in modo che la popolazione e i nostri ospiti possano apprezzarle e fruirne in modo consapevole. A disposizione dei nostri ospiti ci sono depliant informativi, cartacei e online sui principali siti culturali della nostra zona tra cui:

Museo Archeologico di San Basilio

Museo Archeologico nazionale di Adria

Museo regionale della Bonifica di Ca' Vendramin

Museo dell'Ocarina, di Grillara

Museo della Cattedrale di Adria

Ci affidiamo inoltre a partner locali come Raffaello Navigazione, il Consorzio Delta Pool Service e lo IAT di Rosolina Mare per promuovere escursioni tra cultura e natura nel Delta del Po e nella Laguna Veneta.

Infine, fra gli eventi promossi e svolti dal Villaggio ci sono esempi di tradizioni del luogo come la Festa del Pane nel Comune di Loreo, tra rievocazioni storiche, degustazioni e laboratori. Ad agosto promuoviamo anche la Sagra di San Rocco del comune di Rosolina, una tradizione storica che sosteniamo con locandine all'interno della struttura e la vendita di biglietti per la pesca di beneficenza organizzata dalla Caritas diocesana sezione di Rosolina.

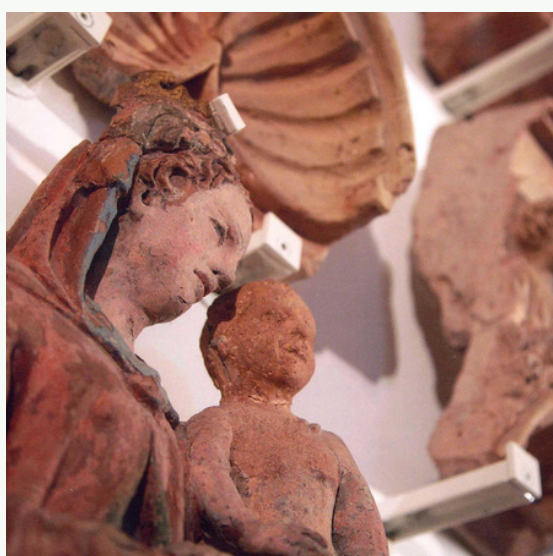
Rosolina Mare Club si impegna a continuare a promuovere e incentivare la fruizione della cultura locale ampliando le informazioni ai nostri ospiti attraverso i nostri canali di comunicazione digitale e offline.



Museo regionale della Bonifica di Ca' Vendramin



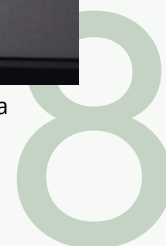
Museo dell'Ocarina, di Grillara



Museo della Cattedrale di Adria



Museo Archeologico nazionale di Adria



IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Acquisti ecologici ed efficienti

La riduzione degli impatti ambientali inizia con l'acquisto di beni ecologici:

- carta A4 certificata FSC e Ecolabel
- carta A3 certificata PEFC e Ecolabel
- penne ecologiche sostenibili in reception, usate anche come gadget per gli ospiti, che hanno sostituito quelle usa e getta in plastica tradizionale
- forniamo come gadget di benvenuto per tutti i nostri ospiti una borsa realizzata con tessuto in plastica riciclata con certificato GRS Certificate – RPET NON Woven

Prestiamo inoltre particolare attenzione a limitare imballaggi poco sostenibili e prodotti non riutilizzabili:

- utilizziamo dispenser d'acqua con boccione vuoto a rendere
- Sensibilizziamo i nostri ospiti a bere l'acqua dai rubinetti delle cassette mediante adesivi fissati vicino al lavello
- nei bagni degli spazi comuni e nei luoghi di lavoro sono presenti dispenser di sapone ricaricabile
- forniamo ai dipendenti di borracce termiche per ridurre l'uso di bicchieri monouso
- a partire dal 2023 abbiamo installato un sistema di dosaggio automatico dei detersivi nelle lavatrici della nostra lavanderia interna in modo da utilizzare la giusta dose di prodotto evitando sprechi
- Nelle lavatrici della lavanderia dedicata agli ospiti le lavatrici erogano automaticamente ammorbidente e detersivo



La nostra struttura si impegna a diventare sempre più ecologica nei prossimi tre anni, con l'obiettivo di ridurre il consumo di risorse naturali e di promuovere l'utilizzo di prodotti e servizi sostenibili. Tra le azioni che intendiamo mettere in atto, possiamo citare:

- Aumento dell'utilizzo di materiali riciclati e biodegradabili prodotti certificati per la pulizia e il mantenimento degli spazi comuni
- Aumento dell'utilizzo di prodotti in carta da filiera certificata per i consumabili;
- La riduzione dell'utilizzo di carta attraverso l'adozione di pratiche di digitalizzazione e di comunicazione online
- La sensibilizzazione degli ospiti e dei collaboratori sulla tematica dell'eco sostenibilità, attraverso campagne informative e attività di formazione.

Tutte queste azioni si inseriscono in un'ottica di responsabilità sociale e ambientale, che ci spinge a cercare sempre nuove soluzioni per ridurre l'impatto ambientale della nostra attività. Siamo convinti che i piccoli gesti quotidiani possano fare la differenza, e che insieme possiamo costruire un futuro più sostenibile per tutti.



Risparmio energetico ed energia pulita

La nostra attività è attenta ai consumi energetici sia in ottica di risparmio che di conversione verso un'energia più pulita:

- Abbiamo a disposizione pannelli a energia solare che ci garantiscono 20 kw di elettricità. Questi pannelli ci consentono di produrre energia pulita e rinnovabile, riducendo così la nostra dipendenza dalle fonti di energia fossile.
- L'illuminazione è stata sostituita con sistemi a led con un risparmio energetico del 75%
- Per quanto riguarda la gestione degli impianti di riscaldamento e di condizionamento dell'aria, abbiamo deciso di utilizzare in alcune unità abitative sistemi di controllo che ci consentono l'utilizzo del condizionatore solo se l'ospite è all'interno dell'unità abitativa, con spegnimento automatico. In questo modo, siamo in grado di ridurre il consumo di energia senza compromettere il comfort degli ospiti.
- Alcuni dei nostri bungalows sono stati recentemente ristrutturati garantendo un alto livello di isolamento termico

La riduzione dei consumi energetici è un obiettivo che tutti noi dobbiamo perseguire per proteggere l'ambiente e limitare gli effetti della crisi climatica. Per questo motivo, la nostra struttura ha deciso di adottare una serie di azioni mirate a ridurre i consumi energetici a presenza entro il 2030:

- Installazione di nuovi pannelli per l'aumento della produzione di energia rinnovabile
- Sostituzione di tutte le lampadine tradizionali con lampadine a LED, che sono più efficienti e consumano meno energia.
- Sostituzione di tutti i climatizzatori con nuovi sistemi ad alta efficienza
- Isolamento termico dei bungalow, arrivando ad efficientare tutte le strutture.

- Entro il 2026 abbiamo deciso di convertire la nostra fornitura energetica utilizzando soltanto energia certificata da fonti rinnovabili

In sintesi, la nostra struttura si impegna a ridurre i consumi energetici, adottando una serie di azioni mirate e promuovendo la cultura dell'ecosostenibilità tra i nostri ospiti. Siamo convinti che solo attraverso un impegno concreto e costante si possa contribuire a preservare il nostro pianeta per le generazioni future.

Un monitoraggio accurato ci consentirà di ridefinire gli obiettivi in ottica di miglioramento continuo.



Mobilità sostenibile

I trasporti hanno un impatto importante sulle emissioni, per questo cerchiamo di ridurli e incentivare la mobilità sostenibile.

Per i nostri ospiti

La struttura è raggiungibile con i mezzi pubblici e la fermata del bus più vicina si trova a circa 1 km dal villaggio. Nel nostro sito internet, nella pagina “territorio” è possibile trovare informazioni dettagliate e aggiornate. Inoltre il nostro Villaggio è ben collegato con l’Itinerario ciclabile Veneto I3 “La Via del Mare” che partendo da Rovigo collega tutta la Laguna Veneta.

All’interno del nostro villaggio abbiamo a disposizione degli ospiti e del personale il noleggio bici interno con bici tradizionali e su richiesta bici elettriche.

All’interno del villaggio, c’è a disposizione 1 colonnina per la ricarica delle macchine elettriche.

Per i nostri collaboratori

Il personale interno, per muoversi in struttura, ha a disposizione 2 golf car elettriche che ci permettono di ridurre l’inquinamento acustico e atmosferico.

In un mondo sempre più attento all’ambiente e alla sostenibilità, l’acquisto di un mezzo elettrico rappresenta una scelta intelligente e responsabile per chiunque voglia ridurre l’impatto ambientale delle proprie attività quotidiane. L’ambiente è una questione che riguarda tutti noi e il nostro futuro. La necessità di ridurre le emissioni di gas serra e di inquinanti in generale è sempre più impellente, e una delle soluzioni possibili è l’utilizzo di mezzi di trasporto elettrici.

Per migliorare ulteriormente la nostra attenzione alla mobilità sostenibile, ci impegniamo a:

- Aumentare la disponibilità di postazioni di ricarica per auto elettriche entro il 2030;
- Sensibilizzare i nostri ospiti rispetto all’utilizzo di mezzi pubblici o a basso impatto

Riduzione dei rifiuti

Monitoriamo i rifiuti prodotti dalla nostra struttura oltre a mettere in atto azioni per la loro riduzione:

- Attraverso una gestione accurata del nostro magazzino
- Abbiamo istituito le spiagge smoke free, evitando la dispersione di mozziconi di sigaretta
- Informiamo gli ospiti e personale sul corretto smaltimento rifiuti come da normativa comunale
- Siamo dotati di isole ecologiche all'interno della struttura con bidoni differenziati e istruzioni ben visibili multilingue

Entro il 2026 ci impegniamo a raggiungere l'80% di raccolta differenziata attraverso la sensibilizzazione dei nostri dipendenti, ospiti e partner.

Riduzione delle emissioni

Le azioni intraprese in ambito di acquisti efficienti, risparmio energetico, riduzione dei rifiuti e mobilità sostenibile permettono di ridurre le emissioni di gas effetto serra della nostra struttura. La crisi climatica sta avendo effetti importanti anche sul nostro territorio, per questo abbiamo deciso di impegnarci per limitare il più possibile i nostri impatti inevitabili legati alle attività dirette della nostra struttura.

Inquinamento luminoso e acustico

L'inquinamento acustico e luminoso è un problema sempre più diffuso, che può avere effetti negativi non solo sulla salute umana, ma anche sugli animali che vivono nelle nostre zone. In particolare, molte specie animali sono sensibili ai suoni e alla luce, e l'eccessiva esposizione a queste forme di inquinamento può causare loro stress, disturbi del sonno e problemi di orientamento. Alcuni animali, come gli uccelli migratori, possono anche perdere la capacità di navigare correttamente a causa dell'eccessiva illuminazione notturna.

Per ridurre l'impatto dell'inquinamento acustico e luminoso sugli animali, esistono diverse strategie che possono essere adottate. Per questo, nei prossimi 3 anni, ci vogliamo impegnare per ridurre al minimo l'impatto della nostra attività al fine di proteggere la fauna locale. Utilizziamo già l'illuminazione a Led e limiteremo ancora di più l'inquinamento luminoso evitando fasci verso l'alto e dotando i nostri sistemi di illuminazione notturna di sistemi a spegnimento automatico. Inoltre continueremo a limitare l'inquinamento acustico ai brevi momenti di animazione per garantire benessere alla fauna e agli ospiti.

Acqua pulita

Per mantenere la nostra acqua più pulita:

- Per mantenere l'acqua più pulita utilizziamo la quantità di prodotti chimici strettamente necessari a garantire un alto livello di pulizia, senza sprechi grazie all'utilizzo di dosatori.

Nei prossimi 3 anni la struttura si impegna ad acquistare detergenti ecologici certificati da aziende locali per ridurre l'impatto ambientale. Per questo obiettivo ci sarà un accurato monitoraggio e controllo di tutti i detergenti acquistati.

Risparmio idrico

Il Delta si sviluppa tra il Po e l'Adige, due dei più grandi fiumi in Italia, che qui sfociano nell'Adriatico. Nonostante questa ricchezza di acque la crisi climatica ha iniziato a causare diverse problematiche idriche, tra cui elevati livelli di siccità in alcuni periodi e l'aumento della penetrazione dell'acqua salata nell'entroterra, causando gravi danni anche al settore primario.

Per questo ci impegniamo a ridurre i consumi:

- Presenza riduttori del volume dello sciacquone in alcuni alloggi
- Presenza di rompigitto nelle docce
- Presenza riduttori di portata nei rubinetti
- Presenza di irrigazione a goccia nelle aree verdi
- Cambio asciugamani e lenzuola solo su richiesta e a pagamento. La biancheria, non essendo fornita dalla struttura a titolo gratuito, ci permette di limitare ulteriormente gli sprechi.

Entro il 2030 la struttura si impegna a ridurre i propri consumi a presenza rispetto al 2022 attraverso:

- Installazione di dispositivi di risparmio idrico da implementare a quelli già in possesso, tra cui wc a doppio scarico
- Monitoraggio continuo e accorto del consumo idrico e la riparazione immediata di eventuali perdite
- promozione dell'educazione sui risparmi idrici attraverso la corretta formazione dei collaboratori e materiale informativo per gli ospiti



Conservazione della biodiversità, degli ecosistemi e del paesaggio

Ci prendiamo cura del nostro territorio, rispettando la flora e la fauna che qui hanno casa:

- Promuoviamo le linee guida della destinazione per la visita ai siti naturali
- Informiamo i nostri ospiti sulla corretta interazione con gli animali attraverso adeguata informazione sul nostro sito
- Collaboriamo con guide esperte del territorio
- Supportiamo il WWF di Rovigo in progetti per la conservazione del litorale di Rosolina

Per migliorare il nostro impegno nella conservazione ci impegniamo ad attivare progettualità con associazioni del territorio.

